

Conditions Générales d'Utilisation Service « Messagerie Internet Orange »

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ("CGU") relèvent et complètent les Conditions Générales d'Abonnement Internet Multimédia Orange ainsi que les Conditions Particulières de l'offre d'accès Internet Multimédia Orange souscrite par l'Utilisateur.

Par "Utilisateur" on entend toute personne, physique ou morale, ayant souscrit à la fois à une offre d'accès Internet Multimédia Orange proposé par France Télécom et étant soit :

- abonné au service Orange Gallery de Orange France,
- abonné à service du portail Orange World,
- abonné au service SFR Gallery de SFR,
- abonné au service Bouygues Télécom Gallery de Bouygues Télécom,
- abonné au service wap de Bouygues Télécom,
- abonné au service i-mod de Bouygues Télécom.

et qui souhaite par ailleurs bénéficier du présent Service "Messagerie Internet Orange" de France Télécom. L'Utilisateur atteste disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes CGU.

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles France Télécom - Division Services de Communication Résidentiels, Société Anonyme au capital de 10.457.395.644 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° RCS Paris 380 129 866, ayant son siège social, 6 place d'Alleray, Paris 15^{ème} et domiciliée pour les besoins des présentes 1 avenue Nelson Mandela 94110 Arcueil (ci-après "France Télécom") met à la disposition de l'utilisateur le service "Messagerie Internet Orange" à partir :

- du service Orange Gallery de Orange France (ci-après "Service"),
- des services du portail Orange World,
- du service SFR Gallery de SFR,
- du service Bouygues Télécom Gallery de Bouygues Télécom,
- du service wap de Bouygues Télécom,
- du service imod de Bouygues Télécom.

ARTICLE 2. DESCRIPTION DU SERVICE

Le Service est gratuit (hors coûts de l'abonnement Internet Multimédia et surcoûts éventuels au service d'accès à Internet, et hors coûts de l'abonnement et surcoûts éventuels au service de téléphonie mobile) et permet à l'Utilisateur de consulter les courriers électroniques de sa boîte aux lettres Orange à partir de son téléphone mobile.

Le Service est consultable de manière illimitée.

L'accès au Service est ouvert à toute personne physique ou morale remplissant les conditions suivantes :

- titulaire d'une offre d'accès Internet Multimédia Orange et d'une boîte aux lettres électronique orange.fr ou wanadoo.fr (sous la forme x.y@orange.fr ou x.y@wanadoo.fr) à laquelle il a accès de manière régulière ;
- titulaire d'un abonnement en cours de validité (non suspendu, non résilié) à un forfait mobile Orange France, SFR ou Bouygues Télécom de téléphonie mobile souscrit en France métropolitaine ;
- disposant d'un terminal de téléphonie mobile compatible WAP (liste disponible sur le site de l'opérateur) ;
- ce terminal étant en état de fonctionnement normal et disposant d'un accès au réseau de l'opérateur ;
- la mémoire du téléphone mobile n'étant pas saturée ;
- le terminal se trouvant dans la limite des zones de couverture du réseau de l'opérateur ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels l'opérateur a signé un accord d'itinérance (liste disponible sur le site de l'opérateur).

France Télécom ne peut en aucun cas être tenu pour responsable si ces conditions n'ont pas été respectées.



ARTICLE 3. ENGAGEMENTS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur reconnaît que la fourniture d'informations exactes lors de son inscription au Service est déterminante pour la bonne fourniture du Service et s'engage à fournir des informations le concernant à jour, complètes et exactes.

L'Utilisateur est seul et unique responsable des informations qu'il transmet au moment de son inscription au Service et en particulier de la saisie correcte desdites informations.

L'Utilisateur est seul responsable de la garde et de l'utilisation de son terminal de téléphonie mobile, ainsi que de l'utilisation du Service.

ARTICLE 4. MODIFICATIONS

France Télécom peut être amené à procéder à des modifications du Service.

L'Utilisateur sera informé de toute modification le concernant au moins un (1) mois avant l'entrée en vigueur de la modification. Dans ce cas, l'Utilisateur peut, par dérogation à l'article "Résiliation" des présentes, résilier le présent contrat sans frais jusque dans un délai de quatre (4) mois à compter de l'entrée en vigueur de la modification.

ARTICLE 5. DURÉE ET RÉSILIATION

- Pour les Utilisateurs bénéficiant déjà d'un accès au Service, les nouvelles modalités du Service lui seront applicables dès sa connexion au Service.
- Pour les nouveaux Utilisateurs, le Service sera directement accessible en se connectant :
 - au portail Orange World,
 - ou sur SFR Gallery,
 - ou sur Bouygues Télécom Gallery,
 - ou sur Orange Gallery,
 - ou au service wap de Bouygues Télécom,
 - ou au service i-mod de Bouygues Télécom,en rentrant son identifiant et son mot de passe de messagerie.

L'Utilisateur dispose de la faculté de se désabonner à tout moment du Service. La résiliation sera effective le dernier jour du mois pendant lequel France Télécom réceptionnera la demande de résiliation de l'Utilisateur.

ARTICLE 6. RESPONSABILITÉ

Les conditions d'engagement et de limite de responsabilité de France Télécom ou de l'Utilisateur sont celles définies aux Conditions Générales d'Abonnement Internet Multimédia Orange et aux Conditions Particulières de l'offre d'accès Internet Multimédia Orange ainsi qu'aux Conditions Générales d'Utilisation de la Messagerie Internet Orange souscrites par l'Utilisateur. France Télécom met en place les moyens nécessaires à la bonne marche du Service.

La responsabilité de France Télécom ne saurait être engagée en cas de force majeure, en cas d'utilisation de l'option non conforme aux présentes conditions par l'Utilisateur et en cas de suspension ou de dysfonctionnement du Service résultant des réseaux des opérateurs de téléphonie mobile par lesquels l'option est accessible.

France Télécom n'a pas accès au contenu des messages reçus par l'Utilisateur et n'est pas responsable dudit contenu, ce que l'Utilisateur reconnaît expressément. En tout état de cause la responsabilité de France Télécom ne saurait être reconnue notamment au titre de la nature, du nombre et du contenu desdits messages.

ARTICLE 7. DONNÉES PERSONNELLES

L'Utilisateur pourra également accéder au Service "Messagerie Internet Orange" de France Télécom :

- via une URL publique tapée directement depuis son téléphone (qu'il pourra trouver dans l'espace "vos mails sur votre mobile" de la rubrique mail du site orange.fr) en renseignant son identifiant et son mot de passe.
- ainsi que par tous les autres moyens d'accès tels que listés à l'article 1 des présentes où il sera demandé à l'Utilisateur de renseigner des informations dans des formulaires d'identification.

L'Utilisateur est seul responsable des données personnelles qu'il communique à France Télécom et notamment de son identifiant et mot de passe.

Conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004 relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Utilisateur est informé de ce que les informations nominatives signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies dans le cadre du Service sont nécessaires pour l'utilisation de celui-ci.

Ces informations sont destinées exclusivement à France Télécom et à ses partenaires contractuels pour les besoins de l'exécution des présentes CGU. France Télécom peut communiquer ces informations à la demande des autorités judiciaires ou administratives compétentes. L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification qu'il peut exercer directement sur le site www.orange.fr en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : donnees.personnelles@orange-ftgroup.com.

ARTICLE 8. DISPOSITIONS DIVERSES

Toute réclamation sur le Service doit être adressée à :

**Orange - Service Client Internet
33734 BORDEAUX CEDEX 9**

ou par email à l'adresse :

support.serviceswap.internet@orange-ftgroup.com

Si la réponse ne le satisfait pas, l'Utilisateur peut saisir le Service National Consommateurs de France Télécom à l'adresse suivante :

**Service National Consommateurs
Orange Internet
33734 Bordeaux Cedex 9**

France Télécom et l'Utilisateur s'efforceront de régler à l'amiable tout litige concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes.

Le présent contrat est régi par la loi française. Lorsque l'Utilisateur a la qualité de commerçant, à défaut de règlement amiable, les parties conviennent de soumettre leur différend au Tribunal de Commerce de Paris. Lorsque l'Utilisateur n'a pas la qualité de commerçant, les règles légales d'attribution de compétence s'appliquent.