

## ATTESTATION DE CONFORMITE

SGS-ICS, organisme tiers, après avoir procédé à un audit des indicateurs ARCEP, définis dans la [Décision n°2017-0126 de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes en date du 31 Janvier 2017](#), abrogeant la décision n° 2008-1362 du 4 décembre 2008 relative à la publication des mesures d'indicateurs de qualité de service fixe par les opérateurs et modifiant les décisions n°2013-0004 du 29 Janvier 2013 et n°2015-0833 du 7 Juillet 2015 relative à la mesure et à la publication d'indicateurs de la qualité des services fixes d'accès à l'internet et de téléphonie, les 4 et 5 Septembre 2018 atteste que :

**Le calcul des indicateurs N°1, 2, 3, 4 et 5 pour l'opérateur Orange [xDSL] est conforme**

Aux publications qui seront réalisées par l'opérateur.

**Les taux validés sont les suivants :**

**Indicateur 1 – 50<sup>ème</sup> centile : 6 jours**  
**Indicateur 1 – 95<sup>ème</sup> centile : 19 jours**  
**Indicateur 2 – 50<sup>ème</sup> centile : 12 jours**  
**Indicateur 2 – 95<sup>ème</sup> centile : 57 jours**  
**Indicateur 3 : 18,4 %**  
**Indicateur 4 : 1,4 %**  
**Indicateur 5 – 50<sup>ème</sup> centile : 2 jours**  
**Indicateur 5 – 95<sup>ème</sup> centile : 11 jours**

Fait à Arcueil, le 08/10/2018  
Pour SGS-ICS

Valable jusqu'au 15/02/2019

