

Liste des numéros France Direct par pays (accès au Ticket Téléphone- Septembre 2017)

Ces numéros peuvent changer, pensez à les vérifier sur orange.fr avant de partir ou auprès de votre service clients au

0 800 50 48 54

Service & appel
gratuits

PAYS	OPERATEUR	NUMERO D'ACCES
AFRIQUE DU SUD	TELKOM	0 800 99 00 95
ALASKA	ATT	1 800 329 65 20
ALLEMAGNE	DT	0 800 800 3089
ARGENTINE	TELECOM ARGENTINA	0 800 888 80 33
	TELEFONICA DE ARGENTINA	0 800 666 00 33
AUSTRALIE	REACH (TELSTRA)	1 800 881 331
	OPTUS	1 800 551 107
AUTRICHE	TELEKOM AUSTRIA	0 800 280 215
BELGIQUE	BELGACOM	0 800 700 33
BENIN	P&T BENIN	00 104
BRESIL (1)	EMBRATEL	0 800 890 33 13
	INTELG	0 800 888 2016
CANADA	TELEGLOBE	1 877 834 13 96
CHILI	TELEFONICA MUNDO	800 201 429
	ENTEL	123 00 33 32
CHINE (2)	CHINA TELECOM	108 331
	CHINA NETCOM COMMUNICATION	108 73 31
COREE DU SUD	DACOM	00 309 333
	KOREA TELECOM	00 722 332
CRETE (4)	OTE	00 800 33 21
CROATIE	HRVATSI TELEKOM	0 800 221 033
DANEMARK	TELE DANMARK	808 833 33
EGYPTE	EGYPT TELECOM	3 65 35 22 (Le Caire) 02 3 65 35 22 (autres villes)
Espagne (3)	TELEFONICA	900 970 033
	ORANGE SPAIN	900 902 332
ETATS UNIS	ATT	1 800 329 65 20
	VERIZON BUSINESS	1 888 330 33 67
FINLANDE	TELIASONERA	0 800 11 33 38
GEORGIE	TELECOM GEORGIA	800 10 331
GUAM	ATT	1 800 329 65 20
GRECE (4)	OTE	00 800 33 21
HAWAI	ATT	1 800 329 65 20
HONG KONG	REACH HKT	800 93 01 34
HONGRIE (5)	MATAV	06 800 033 12
INDONESIE	INDOSAT	001 801 33 01

Hôtels Certains hôtels peuvent bloquer l'accès au service ou vous facturer directement une surtaxe. Veuillez vous renseigner auprès de la réception.

Cabines Dans certains pays, le service n'est pas accessible depuis toutes les cabines. L'accès au numéro France Direct nécessite parfois l'introduction de monnaie ou d'une télécarte du pays. L'opérateur local peut facturer cet appel.



Pays à partir desquels vous ne pouvez téléphoner que vers la France (y compris la zone Outre-mer) (1).

(1) Martinique, Guadeloupe, Marie-Galante, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane, Réunion

Liste des numéros France Direct par pays (accès au Ticket Téléphone- Septembre 2017)

Ces numéros peuvent changer, pensez à les vérifier sur orange.fr avant de partir ou auprès de votre service clients au

0 800 50 48 54

Service & appel
gratuits

PAYS	OPERATEUR	NUMERO D'ACCES
IRAN	TELECOM IRAN	090 00 33 12
IRLANDE	EIRCOM	1 800 55 02 33
ISRAËL	BEZEK	1 809 45 95 97
	BARAK	1 809 30 31 92
ITALIE	TELECOM ITALIA	800 172 237
JAPON	KDDI	00 531 00 33 11
	NTT	00 34 812 033
	SOFTBANK (ex IDC)	00 66 37 332
JORDANIE	JORDAN TELECOM	18 800 133
LUXEMBOURG	P&T LUX	80 02 03 33
MALAISIE	TELECOM MALAYSIA	00 800 3089 3089
MALTE	MALTACOM	800 90 331
MAURICE (Ile)	MAURITIUS TELECOM	1 330
Mexique (6)	TELMEX	01 800 123 02 23
MONACO	MONACO TELECOM	800 93 049
NOUVELLE ZELANDE	TNZI	000 90 33
NORVEGE	TELENOR	800 19 033
PAYS BAS	KPN	0 800 022 2533
POLOGNE (7)	TPSA	00 800 331 1148
PORTUGAL	MARCONI	800 801 330
PUERTO RICO	ATT	1 800 329 65 20
REPUBLIQUE TCHEQUE	CESKY TELECOM	800 001 106
RUSSIE (8)	ROSTELECOM	810 800 130 10 33
ROYAUME - UNI	BT	0 800 890 098
	C&W	0 800 096 45 39
SAIPAN	ATT	1 800 329 65 20
SENEGAL	SONATEL	800 99 33
SINGAPOUR	SINGAPORE TELECOM	8 000 330 741
SRI LANKA	OTS	238 23 44 (Colombo)
		11 238 23 44 (hors Colombo)
SUEDE	TELIA	020 79 92 33
SUISSE	SWISSCOM	0 800 840 005
TAIWAN	CHUNGHWA TELECOM	00 801 33 00 88
THAÏLANDE		001 800 331 99 99
TURQUIE	TURK TELECOM	8 112 880 037
VANUATU	TELECOM VANUATU	0 800 01
VIERGE (Iles américaines)	ATT	1 800 329 65 20

Mobiles Dans le cas de l'utilisation d'un mobile depuis l'étranger, le prix de la communication peut être majoré d'un montant supplémentaire, facturé directement par l'opérateur de mobiles au titulaire de l'abonnement du mobile. La responsabilité d'Orange ne saurait être engagée à ce titre.

Orange ne saurait être tenu pour responsable du dysfonctionnement des réseaux et des matériels téléphoniques étrangers, ainsi que des modifications ou restrictions éventuelles apportées au service par les compagnies de téléphone locales, notamment au niveau des numéros d'accès au service et des spécificités d'accès dans le pays.

Spécificités de l'accès France Direct par pays pour le Ticket Téléphone

- 1. Brésil** : depuis les cabines publiques, le service n'est accessible que dans les zones touristiques, ainsi que dans les ports et aéroports des principales villes brésiliennes.
- 2. Chine** : China Telecom fonctionne dans les provinces du Sud (Shangai, Guangdong, Jiangsu, Anhui, Fujian, Hunan, Hubei, Yunnan, Zhejiang, Gansu, Shannxi, Ningxia, Xinjiang, Xicang, Qinghai, Guangxi, Sichuan Hainan, Guizhou, Jiangxi) et China Network Communication fonctionne dans les provinces du Nord (Beijing, Tianjing, Hebei, Shanxi, Inner Mongolia, Liaoning, Jilin, Hei Longjiang, Henan, Shandong).
- 3. Espagne continentale** : si vous n'arrivez pas à obtenir le service sur certains types de cabines téléphoniques, appuyez sur la touche « MF » (avant de composer le numéro d'accès au service) ou sur la touche « L » (avant de composer le numéro de votre correspondant). L'accès au service peut être bloqué sur des publiphones installés dans des bars ou des cafés.
- 4. Grèce et Crète** : taxe fixe par appel depuis tous les postes téléphoniques.
- 5. Hongrie** : accessible depuis les cabines téléphoniques portant l'inscription « Matáv Rf ».
- 6. Mexique** : accessible depuis très peu d'hôtels et avec facturation d'une charge d'accès, à vérifier auprès de la réception.
- 7. Pologne** : les cabines téléphoniques à pièces nécessitent l'introduction d'une carte. Taxe fixe par appel depuis tous les postes téléphoniques.
- 8. Russie** : après avoir composé le premier chiffre (le 8), attendre pour obtenir la tonalité. Le service n'est accessible que depuis les villes suivantes : Moscou, Saint-Pétersbourg, Barnaul, République du Bashkortostan(UFA), Birobidjan, Cheboksary, Chelyabinsk, Cherkessk, Chita, Ekaterinbourg, Gorno-Altaysk, Irkutsk, Izhevsk, Kemerovo, Khabarovsk, Lipetsk, Magadan, Makhachkala (Dagestan), République de Mordovia (Saransk), Novosibirsk, Omsk, Orenburg, Penza, Perm, Primorsky, Rostonne Donu, Samara, Saratov, Smolensk, Stavropol, Tomsk, Ulyanovsk, Vladivostok, Volgograd, Yuzhno-Sakhalinsk (île de Sakhaline).



Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros, 78 rue Olivier de Serres – 75015 Paris – 380 129 866 RCS Paris