

## ATTESTATION DE CONFORMITE

SGS-ICS, organisme tiers, après avoir procédé à un audit des indicateurs ARCEP, définis dans la [Décision n°2015-0833 de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes en date du 7 juillet 2015](#), abrogeant la décision n° 2008-1362 du 4 décembre 2008 relative à la publication des mesures d'indicateurs de qualité de service fixe par les opérateurs et modifiant la décision n° 2013-0004 du 29 janvier 2013 relative à la mesure et à la publication d'indicateurs de la qualité des services fixes d'accès à l'internet et de téléphonie, les 7 et 8 septembre atteste que :

**Le calcul des indicateurs N°A1, A2, A3, A4, A5, SC1 et SC2 pour l'opérateur ORANGE (FTTH) est conforme**  
Aux publications qui seront réalisées par l'opérateur.

**Les taux validés sont les suivants :**

**Indicateur A1 – 50<sup>ème</sup> centile : NA**

**Indicateur A1 – 95<sup>ème</sup> centile : NA**

**Indicateur A2 – 50<sup>ème</sup> centile : 11 jours**

**Indicateur A2 – 95<sup>ème</sup> centile : 43 jours**

**Indicateur A3 : 6,6 %**

**Indicateur A4 : 1,4 %**

**Indicateur A5 – 50<sup>ème</sup> centile : 2 jours**

**Indicateur A5 – 95<sup>ème</sup> centile : 12 jours**

**Indicateur SC1 : 3 minutes 57 secondes**

**Indicateur SC2 : 18 %**

Fait à Arcueil, le 23/09/2016  
Pour SGS-ICS

Valable jusqu'au 28/02/2017

