

ATTESTATION DE CONFORMITE

SGS-ICS, organisme tiers, après avoir procédé à un audit des indicateurs ARCEP, définis dans le référentiel Méthodologie de certification du système de mesures des indicateurs de qualité de service fixe relatifs à la décision ARCEP n° 2008-1362 *, les 09 et 10 février 2016 atteste que :

Le calcul des indicateurs N°1- 1bis-2-3-4new-5-6-7-8-9-10-11 pour l'opérateur France Telecom (RTC) est conforme

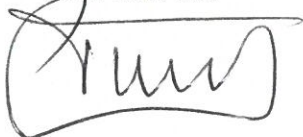
aux exigences du référentiel et aux règles d'attribution de l'attestation de conformité (CT/ARC/01).

Les taux validés sont les suivants :

- Indicateur 1 - Lignes existantes : 17 jours**
- Indicateur 1 - Créations de ligne : 126 jours**
- Indicateur 1bis - Lignes existantes : 4 jours**
- Indicateur 1bis - Créations de ligne : 8 jours**
- Indicateur 2 - Lignes existantes : 95,8 %**
- Indicateur 2 - Créations de ligne : 73,8 %**
- Indicateur 3 - Lignes existantes : NA**
- Indicateur 3 - Créations de ligne : 65,5 jours**
- Indicateur 4 new : 0,45 %**
- Indicateur 5 : 5,64 %**
- Indicateur 6 : 6,03 jours**
- Indicateur 7 : 75,2 %**
- Indicateur 8 : 4 minutes et 08 secondes**
- Indicateur 9 : 77,1 %**
- Indicateur 10 : 0,06 %**
- Indicateur 11 : 94,1 %**

Fait à Arcueil, le 04/03/2016
Pour SGS-ICS

Valable jusqu'au 13/10/2016



** référentiel disponible sur Définition du système de mesure.*