

ATTESTATION DE CONFORMITE

SGS-ICS, organisme tiers, après avoir procédé à un audit des indicateurs ARCEP, définis dans le référentiel Méthodologie de certification du système de mesures des indicateurs de qualité de service fixe relatifs à la décision ARCEP n° 2008-1362 *, les 9 et 10 février 2016 atteste que :

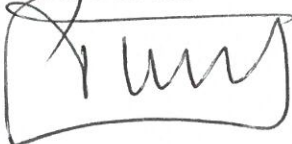
Le calcul des indicateurs N°1- 1bis-2-3-4new-5-6-7-8-9-10-11 pour l'opérateur France Telecom (ADSL) est conforme

aux exigences du référentiel et aux règles d'attribution de l'attestation de conformité (CT/ARC/01).

Les taux validés sont les suivants :

- Indicateur 1 - Lignes existantes : 12 jours**
- Indicateur 1 - Créations de ligne : 57 jours**
- Indicateur 1bis - Lignes existantes : 4 jours**
- Indicateur 1bis - Créations de ligne : 9 jours**
- Indicateur 2 - Lignes existantes : 98,4 %**
- Indicateur 2 - Créations de ligne : 80,8 %**
- Indicateur 3 - Lignes existantes : NA**
- Indicateur 3 - Créations de ligne : NA**
- Indicateur 4 new : 1,50 %**
- Indicateur 5 : 17,9 %**
- Indicateur 6 : 7,08 jours**
- Indicateur 7 : 70,8 %**
- Indicateur 8 : 4 minutes et 08 secondes**
- Indicateur 9 : 77,1 %**
- Indicateur 10 : 0,06 %**
- Indicateur 11 : 94,1 %**

Fait à Arcueil, le 04/03/2016
Pour SGS-ICS



Valable jusqu'au 13/10/2016

** référentiel disponible sur Définition du système de mesure.*