

## ATTESTATION DE CONFORMITE

SGS-ICS, organisme tiers, après avoir procédé à un audit des indicateurs ARCEP, définis dans le référentiel [Méthodologie de certification du système de mesures des indicateurs de qualité de service fixe relatifs à la décision ARCEP n° 2008-1362](#) \*, les 18 et 19 mai 2015 atteste que :

**Le calcul des indicateurs N°1- 1bis-2-3-4new-5-6-7-8-9-10-11 pour l'opérateur France Telecom (RTC) est conforme**

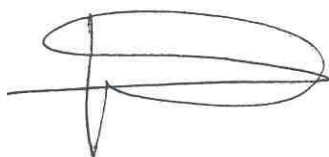
aux exigences du référentiel et aux règles d'attribution de l'attestation de conformité (CT/ARC/01).

**Les taux validés sont les suivants :**

- Indicateur 1 - Lignes existantes : 16 jours**
- Indicateur 1 - Créations de ligne : 97 jours**
- Indicateur 1bis - Lignes existantes : 4 jours**
- Indicateur 1bis - Créations de ligne : 7 jours**
- Indicateur 2 - Lignes existantes : 96,2 %**
- Indicateur 2 - Créations de ligne : 77,4 %**
- Indicateur 3 - Lignes existantes : NA**
- Indicateur 3 - Créations de ligne : 52,7 jours**
- Indicateur 4 new : 0,44 %**
- Indicateur 5 : 5,54 %**
- Indicateur 6 : 5,93 jours**
- Indicateur 7 : 74,1 %**
- Indicateur 8 : 2 minutes et 21 secondes**
- Indicateur 9 : 87 %**
- Indicateur 10 : 0,05 %**
- Indicateur 11 : 94 %**

Fait à Arcueil, le 10/06/2015  
Pour SGS-ICS

Valable jusqu'au 15/10/2015



\* référentiel disponible sur [Définition du système de mesure](#).