

ATTESTATION DE CONFORMITE

SGS-ICS, organisme tiers, après avoir procédé à un audit des indicateurs ARCEP, définis dans le référentiel Méthodologie de certification du système de mesures des indicateurs de qualité de service fixe relatifs à la décision ARCEP n° 2008-1362 *, les 16 et 17 novembre 2015 atteste que :

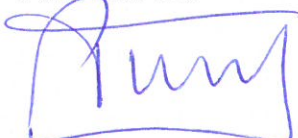
Le calcul des indicateurs N°1- 1bis-2-3-4new-5-6-7-8-9-10-11 pour l'opérateur France Telecom (RTC) est conforme

aux exigences du référentiel et aux règles d'attribution de l'attestation de conformité (CT/ARC/01).

Les taux validés sont les suivants :

- Indicateur 1 - Lignes existantes : 18 jours**
- Indicateur 1 - Créations de ligne : 113 jours**
- Indicateur 1bis - Lignes existantes : 4 jours**
- Indicateur 1bis - Créations de ligne : 8 jours**
- Indicateur 2 - Lignes existantes : 95,7 %**
- Indicateur 2 - Créations de ligne : 75,5 %**
- Indicateur 3 - Lignes existantes : NA**
- Indicateur 3 - Créations de ligne : 58,1 jours**
- Indicateur 4 new : 0,52 %**
- Indicateur 5 : 5,34 %**
- Indicateur 6 : 5,99 jours**
- Indicateur 7 : 73,7 %**
- Indicateur 8 : 4 minutes et 44 secondes**
- Indicateur 9 : 78,8 %**
- Indicateur 10 : 0,05 %**
- Indicateur 11 : 93,9 %**

Fait à Arcueil, le 24/11/2015
Pour SGS-ICS



Valable jusqu'au 07/04/2016

** référentiel disponible sur Définition du système de mesure.*