

ATTESTATION DE CONFORMITE

SGS-ICS, organisme tiers, après avoir procédé à un audit des indicateurs ARCEP, définis dans le référentiel Méthodologie de certification du système de mesures des indicateurs de qualité de service fixe relatifs à la décision ARCEP n° 2008-1362 *, les 16 et 17 novembre 2015 atteste que :

Le calcul des indicateurs N°1- 1bis-2-3-4new-5-6-7-8-9-10-11 pour l'opérateur France Telecom (FTTH) est conforme

aux exigences du référentiel et aux règles d'attribution de l'attestation de conformité (CT/ARC/01).

Les taux validés sont les suivants :

Indicateur 1 - Lignes existantes : NA

Indicateur 1 - Créations de ligne : 47 jours

Indicateur 1bis - Lignes existantes : NA

Indicateur 1bis - Créations de ligne : 12 jours

Indicateur 2 - Lignes existantes : NA

Indicateur 2 - Créations de ligne : 76,6 %

Indicateur 3 - Lignes existantes : NA

Indicateur 3 - Créations de ligne : 18,9 jours

Indicateur 4 new : 1,25 %

Indicateur 5 : 5,02 %

Indicateur 6 : 5,72 jours

Indicateur 7 : 83,8 %

Indicateur 8 : 4 minutes et 44 secondes

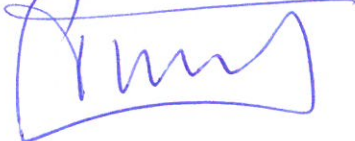
Indicateur 9 : 78,8 %

Indicateur 10 : 0,05 %

Indicateur 11 : 93,9 %

Fait à Arcueil, le 24/11/2015

Pour SGS-ICS



Valable jusqu'au 07/04/2016

** référentiel disponible sur Définition du système de mesure.*