

## ATTESTATION DE CONFORMITE

SGS-ICS, organisme tiers, après avoir procédé à un audit des indicateurs ARCEP, définis dans le référentiel Méthodologie de certification du système de mesures des indicateurs de qualité de service fixe relatifs à la décision ARCEP n° 2008-1362 \*, les 16 et 17 novembre 2015 atteste que :

### **Le calcul des indicateurs N°1- 1bis-2-3-4new-5-6-7-8-9-10-11 pour l'opérateur France Telecom (ADSL) est conforme**

aux exigences du référentiel et aux règles d'attribution de l'attestation de conformité (CT/ARC/01).

**Les taux validés sont les suivants :**

**Indicateur 1 - Lignes existantes : 12 jours**

**Indicateur 1 - Créations de ligne : 48 jours**

**Indicateur 1bis - Lignes existantes : 4 jours**

**Indicateur 1bis - Créations de ligne : 9 jours**

**Indicateur 2 - Lignes existantes : 98,5 %**

**Indicateur 2 - Créations de ligne : 82,1 %**

**Indicateur 3 - Lignes existantes : NA**

**Indicateur 3 - Créations de ligne : NA**

**Indicateur 4 new : 1,63 %**

**Indicateur 5 : 17,1 %**

**Indicateur 6 : 6,98 jours**

**Indicateur 7 : 70,9 %**

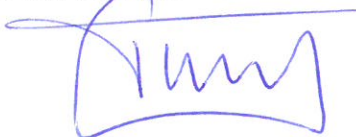
**Indicateur 8 : 4 minutes et 44 secondes**

**Indicateur 9 : 78,8 %**

**Indicateur 10 : 0,05 %**

**Indicateur 11 : 93,9 %**

Fait à Arcueil, le 24/11/2015  
Pour SGS-ICS



Valable jusqu'au 07/04/2016

*\* référentiel disponible sur Définition du système de mesure.*