



Indicateurs liés aux appels téléphoniques ADSL pour le deuxième semestre 2014 :

Indicateurs liés aux appels téléphoniques	Présentation synthétique de l'indicateur	ADSL	Commentaires
Taux de défaillance des appels	Taux de réussite des appels nationaux	99,9%	
	Taux de réussite des appels internationaux	99,5%	Moyenne des résultats des campagnes de mesures du 01/07/14 au 31/12/14.
Durée d'établissement de la communication	Temps moyen pour les appels nationaux (en seconde)	1.4	
	Temps moyen pour les appels internationaux (en seconde)	6.5	
Qualité de la parole	Note MOS (mean opinion square) de la qualité de la connexion de la parole	4.4(*)	- Moyenne des résultats des campagnes de mesures du 01/07/14 au 31/12/14. - Un écart de moins de 0.2 entre deux notes MOS n'est pas perceptible par l'oreille humaine
Offres commerciales correspondantes		Toutes offres haut-débit ADSL proposées par Orange	

(*)Ce résultat concerne la voix standard. Orange est par ailleurs le seul opérateur à proposer à ses clients la voix Haute Définition sur internet pour certaines configurations, la note MOS alors obtenue étant substantiellement supérieure.