



Indicateurs liés aux appels téléphoniques du Réseau Téléphonique Commuté (RTC) pour le second trimestre 2014 :

Indicateurs liés aux appels téléphoniques	Présentation synthétique de l'indicateur	Réseau Téléphonique Commuté (RTC)	Commentaires
Taux de réussite des appels	Taux de réussite des appels nationaux	100%	Moyenne des résultats des campagnes de mesures du 3ème trimestre 2013 au 2ème trimestre 2014
	Taux de réussite des appels internationaux	99,4%	
Durée d'établissement de la communication	Temps moyen pour les appels nationaux (en seconde)	1.6	
	Temps moyen pour les appels internationaux (en seconde)	2.8	
Qualité de la parole	Note MOS (mean opinion square) de la qualité de la connexion de la parole	4.3	- Moyenne des résultats des campagnes de mesures du 3ème trimestre 2013 au 2ème trimestre 2014 - Un écart de moins de 0.2 entre deux notes MOS n'est pas perceptible par l'oreille humaine
Offres commerciales correspondantes	Toutes offres résidentielles intégrant un accès analogique Orange		

[attestation téléphone fixe premier semestre 2014](#)