



Indicateurs liés aux appels téléphoniques ADSL pour le second trimestre 2014 :

Indicateurs liés aux appels téléphoniques	Présentation synthétique de l'indicateur	ADSL	Commentaires
Taux de réussite des appels	Taux de réussite des appels nationaux	99,6%	Moyenne des résultats des campagnes de mesures du 3ème trimestre 2013 au 2ème trimestre 2014
	Taux de réussite des appels internationaux	98,6%	
Durée d'établissement de la communication	Temps moyen pour les appels nationaux (en seconde)	1,4	
	Temps moyen pour les appels internationaux (en seconde)	6,5	
Qualité de la parole	Note MOS (mean opinion square) de la qualité de la connexion de la parole	4,4 (*)	- Moyenne des résultats des campagnes de mesures du 3ème trimestre 2013 au 2ème trimestre 2014 - Un écart de moins de 0.2 entre deux notes MOS n'est pas perceptible par l'oreille humaine
Offres commerciales correspondantes		Toutes offres haut-débit ADSL proposées par Orange	

(*)Ce résultat concerne la voix standard. Orange est par ailleurs le seul opérateur à proposer à ses clients la voix Haute Définition sur internet pour certaines configurations, la note MOS alors obtenue étant substantiellement supérieure.