

ATTESTATION DE CONFORMITE

SGS-ICS, organisme tiers, après avoir procédé à un audit des indicateurs ARCEP, définis dans le référentiel [Méthodologie de certification du système de mesures des indicateurs de qualité de service fixe relatifs à la décision ARCEP n° 2008-1362](#) *, les 17 et 18 septembre 2015 atteste que :

Le calcul des indicateurs N°1- 1bis-2-3-4new-5-6-7-8-9-10-11 pour l'opérateur France Telecom (RTC) est conforme

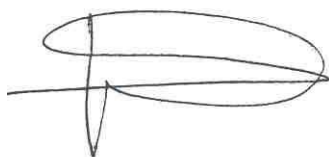
aux exigences du référentiel et aux règles d'attribution de l'attestation de conformité (CT/ARC/01).

Les taux validés sont les suivants :

- Indicateur 1 - Lignes existantes : 17 jours**
- Indicateur 1 - Créations de ligne : 113 jours**
- Indicateur 1bis - Lignes existantes : 5 jours**
- Indicateur 1bis - Créations de ligne : 8 jours**
- Indicateur 2 - Lignes existantes : 95,8 %**
- Indicateur 2 - Créations de ligne : 74,5 %**
- Indicateur 3 - Lignes existantes : NA**
- Indicateur 3 - Créations de ligne : 58,4 jours**
- Indicateur 4 new : 0,43 %**
- Indicateur 5 : 5,38 %**
- Indicateur 6 : 5,86 jours**
- Indicateur 7 : 74,0 %**
- Indicateur 8 : 3 minutes et 37 secondes**
- Indicateur 9 : 81,4 %**
- Indicateur 10 : 0,04 %**
- Indicateur 11 : 94,2 %**

Fait à Arcueil, le 21/09/2015
Pour SGS-ICS

Valable jusqu'au 07/01/2016



* référentiel disponible sur [Définition du système de mesure](#).