

## ATTESTATION DE CONFORMITE

SGS-ICS, organisme tiers, après avoir procédé à un audit des indicateurs ARCEP, définis dans le référentiel [Méthodologie de certification du système de mesures des indicateurs de qualité de service fixe relatifs à la décision ARCEP n° 2008-1362](#) \*, les 5 et 6 février 2015 atteste que :

**Le calcul des indicateurs N°1- 1bis-2-3-4new-5-6-7-8-9-10-11 pour l'opérateur France Telecom (ADSL) est conforme**

aux exigences du référentiel et aux règles d'attribution de l'attestation de conformité (CT/ARC/01).

**Les taux validés sont les suivants :**

**Indicateur 1 - Lignes existantes : 12 jours**

**Indicateur 1 - Créations de ligne : 55 jours**

**Indicateur 1bis - Lignes existantes : 4 jours**

**Indicateur 1bis - Créations de ligne : 9 jours**

**Indicateur 2 - Lignes existantes : 98,6 %**

**Indicateur 2 - Créations de ligne : 80,5 %**

**Indicateur 3 - Lignes existantes : NA**

**Indicateur 3 - Créations de ligne : 0 jour**

**Indicateur 4 new : 1,61 %**

**Indicateur 5 : 16,6 %**

**Indicateur 6 : 7,78 jours**

**Indicateur 7 : 71 %**

**Indicateur 8 : 3 minutes et 13 secondes**

**Indicateur 9 : 83,6 %**

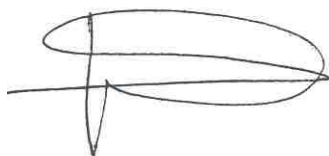
**Indicateur 10 : 0,04 %**

**Indicateur 11 : 94,1%**

Fait à Arcueil, le 18/02/2015

Pour SGS-ICS

Valable jusqu'au 02/07/2015



\* référentiel disponible sur [Définition du système de mesure](#).