

## ATTESTATION DE CONFORMITE

SGS-ICS, organisme tiers, après avoir procédé à un audit des indicateurs ARCEP, définis dans le référentiel [Méthodologie de certification du système de mesures des indicateurs de qualité de service fixe relatifs à la décision ARCEP n° 2008-1362](#) \*, les 05 et 06 février 2015 atteste que :

### **Le calcul des indicateurs N°1- 1bis-2-3-4new-5-6-7-8-9-10-11 pour l'opérateur France Telecom (RTC) est conforme**

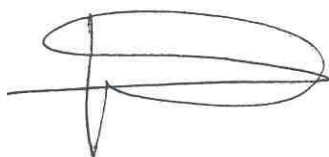
aux exigences du référentiel et aux règles d'attribution de l'attestation de conformité (CT/ARC/01).

#### **Les taux validés sont les suivants :**

- Indicateur 1 - Lignes existantes : 17 jours**
- Indicateur 1 - Créations de ligne : 89 jours**
- Indicateur 1bis - Lignes existantes : 5 jours**
- Indicateur 1bis - Créations de ligne : 8 jours**
- Indicateur 2 - Lignes existantes : 95,9 %**
- Indicateur 2 - Créations de ligne : 78,4 %**
- Indicateur 3 - Lignes existantes : NA**
- Indicateur 3 - Créations de ligne : 50,1 jours**
- Indicateur 4 new : 0,50 %**
- Indicateur 5 : 5,62 %**
- Indicateur 6 : 7,76 jours**
- Indicateur 7 : 64,7 %**
- Indicateur 8 : 3 minutes et 13 secondes**
- Indicateur 9 : 83,6 %**
- Indicateur 10 : 0,04 %**
- Indicateur 11 : 94,1%**

Fait à Arcueil, le 18/02/2015  
Pour SGS-ICS

Valable jusqu'au 02/07/2015



\* référentiel disponible sur [Définition du système de mesure](#).