

## ATTESTATION DE CONFORMITE

SGS-ICS, organisme tiers, après avoir procédé à un audit des indicateurs ARCEP, définis dans le référentiel [Méthodologie de certification du système de mesures des indicateurs de qualité de service fixe relatifs à la décision ARCEP n° 2008-1362](#) \*, les 24 et 25 novembre 2011 atteste que :

**Le calcul des indicateurs N°1- 1bis-2-3-4new-5-6-7-8-9-10-11 pour l'opérateur France Telecom (ADSL) est conforme**

aux exigences du référentiel et aux règles d'attribution de l'attestation de conformité (CT/ARC/01).

**Les taux validés sont les suivants :**

**Indicateur 1 - Lignes existantes : 12 jours**

**Indicateur 1 - Créations de ligne : 45 jours**

**Indicateur 1bis - Lignes existantes : 4 jours**

**Indicateur 1bis - Créations de ligne : 9 jours**

**Indicateur 2 - Lignes existantes : 98,3 %**

**Indicateur 2 - Créations de ligne : 83,6 %**

**Indicateur 3 - Lignes existantes : non publié car supérieur à 80%**

**Indicateur 3 - Créations de ligne : non publié car supérieur à 80 %**

**Indicateur 4 new : 1,59 %**

**Indicateur 5 : 12,3 %**

**Indicateur 6 : 8,85 jours**

**Indicateur 7 : 68,8 %**

**Indicateur 8 : 3 min 52 secondes**

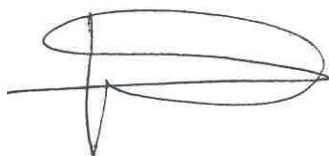
**Indicateur 9 : 83,1 %**

**Indicateur 10 : 0,07 %**

**Indicateur 11 : 93,9 %**

Fait à Arcueil, le 13/12/2011  
Pour SGS-ICS

Valable jusqu'au 31/03/2012



\* référentiel disponible sur [Définition du système de mesure](#).